

**FRAN**  
**DOLORES PATRICIA FRANCO MIRANDA**

[dfrancom@ipn.mx](mailto:dfrancom@ipn.mx)



## ESTUDIOS

**2012-2016**  
***Ciudad de México***

**Licenciada en Psicología**  
Universidad Nacional Autónoma de México UNAM

**2016-2018**  
***Guadalajara, Jalisco***

**Maestría en Educación Tecnológica**  
Universidad Virtual de Enseñanza Superior UNIVES

***Idiomas:***

**Español:** Natal  
**Ingles:** Intermedio

***Programas manejados:*** Word, Excel, Power Point, Windows, Access, Outlook, Frontpage, COI, NOI, Moodle, software virtual de apoyo educativo, como educaplay, Mindjet, Pinterest, científic Word page, software interactivo y de aplicación de instrumentos psicológicos, etc.

## EXPERIENCIA LABORAL

Nov. 2024	Jefa del Departamento de Capital Humano de la Escuela Superior de Física y Matemáticas del IPN
May. 2021-2024	Jefa del Departamento de la Coordinación de Enlace y Gestión Técnica en el Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales.
Oct. 2018-may 2021	Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales (CIECAS) del IPN. Subdirección Administrativa.
Jun. 2000 – oct. 2018	Escuela Superior de Física y Matemáticas del IPN  Departamento de Extensión de la Cultura Encargada de la Oficina de Capital Humano. Departamento de Evaluación y Seguimiento Académico Departamento de Ingeniería y Ciencias Sociales Unidad Politécnica de Integración Social. Subdirección Académica. Departamento de Innovación Educativa. Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías de la ESFM

May. 1996 – jun. 2000

**Barrientos y Asociados, S. A.**

Asistente de estudios laborales: Aplicación de pruebas psicométricas, interpretación e informe.

Sep. 1983 – mzo. 1996

**Aseguradora Interacciones, S. A. de C. V.**

Asistente en el Departamento Jurídico  
Asistencia y apoyo en el Departamento de Siniestros Automóviles  
Analista de siniestros  
Jefa del Departamento de Capital Humano

## FORMACIÓN

### ***Cursos:***

Jul. 2024	Grupo de Apoyo Especial
Jul. 2024	Curso Básico de Evacuación.
Jul. 2024	Curso Básico de Comunicación
Jul. 2024	Apoyo Psicológico de Primer Contacto (APPC)
Jul. 2024	Estrategias de Marketing Digital y Ventas
Jun. 2024	Neurociencia y aprendizaje: estrategias para una enseñanza transformadora.
Abr. 2024	Plática de Capacitación: Manejo Integral de Residuos Peligrosos y Biológico-Infeciosos Y Residuos Peligrosos de Acuerdo con la NOM-087-SEMARNART-SSA1-2002 Y NOM 052.
Abr. 2024	Organización y Conservación de Archivos.
Sep. 2023	Migración y Xenofobia.
Agt. 2023	El Derecho a la igualdad y la no discriminación de la población afroamericana.
Jul. 2023	Discriminación, discurso de odio y alternativas incluyentes.
Jul. 2023	Documento de Seguridad en Materia de Protección de Datos Personales en el Sector Público
Jul. 2022	Carga de información en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)
Jun. 2023	Neuroeducación fundamentos generales.
Oct. 2021	Jóvenes, tolerancia y no discriminación.
Sep. 2021	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
Sep. 2021	Evaluación rápida de daños.
Sep. 2021	Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Jul. 2021	Claves para la atención pública sin discriminación
Jul. 2021	1er. Ciclo Internacional de Escritura y Argumentación Académicas.
Sep. 2021	Techo de cristal, causas y consecuencias.
Jul. 2019	Educación 4.0
Oct. 2017	Curso Taller de Formación de Asesores Virtuales
Sep. 2017	Diseño de un curso virtual en Moodle sobre el proceso de construcción de instrumentos en psicología
Agt. 2017	Capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la creación de objetos de aprendizaje.
Jun. 2017	Herramientas digitales para la implementación de cursos en línea a través de Moodle
Dic. 2016	Supervisión clínica grupal: fortaleciendo las competencias profesionales en jóvenes terapeutas.
Nov. 2016	Relaciones Interpersonales

### **Conferencias:**

Abr. 2023	Conferencia Agua, economía y educación.
Abr. 2023	Conferencia Los scall y la educación como alternativa a la escasez hídrica, la economía y la gestión de los gobiernos locales.
Mar. 2018	Conferencia Magistral: Inteligencia Artificial en Ciudades Inteligentes.
Nov. 2017	Conferencia Magistral: Investigación-Acción en Facebook. Aspectos Humanos en una Comunidad Virtual.
Sep. 2017	11° Foro de Investigación Educativa, Contribuciones de la investigación educativa a los desafíos de inclusión, equidad y calidad de los entornos escolares en el s. XXI.
Agt. 2017	7° Encuentro Politécnico de Formación y Profesionalización Docente. La profesionalización docente para transformar la práctica educativa.
Feb. 2017	Ciclo de conferencias: Investigación en SUAyED Psicología
Oct. 2016	11° Foro Institucional y Cuarto Interinstitucional de Tutorías
Nov. 2015	10° Encuentro Institucional y Tercer Interinstitucional de Tutorías

### **Seminarios:**

May. 2017	Construcción de instrumentos en psicología.
Jun. 2023	Neuroeducación fundamentos generales.
Oct. 2021	Jóvenes, tolerancia y no discriminación.
Sep. 2021	Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
Sep. 2021	Evaluación rápida de daños.
Sep. 2021	Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Jul. 2021	Claves para la atención pública sin discriminación
Jul. 2021	1er. Ciclo Internacional de Escritura y Argumentación Académicas.
Sep. 2021	Techo de cristal, causas y consecuencias.
Jul. 2019	Educación 4.0
Oct. 2017	Curso Taller de Formación de Asesores Virtuales
Sep. 2017	Diseño de un curso virtual en Moodle sobre el proceso de construcción de instrumentos en psicología
Agt. 2017	Capacitación en Tecnologías de la Información y la Comunicación para la creación de objetos de aprendizaje.
Jun. 2017	Herramientas digitales para la implementación de cursos en línea a través de 3oodle
Dic. 2016	Supervisión clínica grupal: fortaleciendo las competencias profesionales en jóvenes terapeutas.
Nov. 2016	Relaciones Interpersonales

## **PARTICIPACIONES**

Oct. 2018-oct. 2024	Coordinadora del Comité Ambienta, Coordinada de la Unidad Interna de Protección Civil, Coordinadora del Comité de Seguridad y Contra la Violencia (COSECOVI IPN).
Oct. 2024	XV Coloquio de los Comités Ambientas, presentación de trabajo.
Agt. 2024-oct. 2024	Participación en la elaboración del Programa Estratégico Institucional IPN.
Jul. 2024-oct.2024	Coordinación de Gestión de Calidad SIP IPN.
May. 2024	Elaboración de instrumentos (cuestionarios) habilidades blandas para los estudiantes de nivel superior y posgrado.
Abr. 2018	Líder del Programa de Formación y Capacitación del Personal Docente de la ESFM
Oct. 2017	Diseño e implementación del Curso en Moodle de Problemas del Habla (Dislalias).
Sep. 2017	Diseño de un Simulador Digital, dentro del Proyecto del Laboratorio Virtual en la FES Iztacala UNAM.
Agt. 2017	Apoyo al Comité Organizador en la XXII Reunión Nacional Académica de

Oct. 2016	Física y Matemáticas Relator en el 11° Encuentro Institucional y Cuarto Interinstitucional de Tutorías
May. 2016	Curso Depresión y ansiedad en jóvenes universitarios
Oct. 2015	Participación en la mesa de diálogo Procesos formativos institucionales del 5° Encuentro Politécnico de Formación y Profesionalización Docente: Ser docente "Práctica, formación e investigación".
Mzo. 2015	Curso de Estilos parentales
Agt. 2006	Semana de la salud en la ESFM. Curso de Estrés y Técnicas de Relajación
Agt. 2004	Representante de la Dirección de Recursos Humanos en la Comisión del proceso de promoción docente.
Abr. 2004	Participación en el libro del Año Internacional de Física

### ***Proyectos:***

Proyecto PAPIME PE300917 Elaboración del contenido del Módulo 2. Estudio de campo, del curso en línea "Construcción de instrumentos en psicología II".

### ***Simposio:***

Abr. 2024 Simposio Internacional de composta: investigación y responsabilidad ante el cambio Climático.

### ***Diplomados:***

Feb. 2016 Coordinación del Diplomado: Formación en Competencias Tutoriales Nivel Superior.

### ***Eventos:***

Sep. 2024 2do. Encuentro de Investigación y Posgrado para la Sustentabilidad 2024.  
 Abr. 2023 1er. Foro de Concientización sobre la gestión del agua y educación  
 Oct. 2017 12vo. Encuentro Institucional y 5°. Interinstitucional de Tutorías  
 Oct. 2016 11° Encuentro Institucional y Cuarto Interinstitucional de Tutorías