



Fecha de realización: 13 de junio 2019

**Descripción detallada del evento 2:** A nivel institucional y en coordinación con la Dirección de Educación Superior (DES) y las 27 Unidades Académicas del IPN, la EST cuenta con la certificación en la norma “**ISO 9001-2015, con vigencia al 13 de junio de 2020**”.



*Ilustración 2 Diploma Certificaciones de la EST*

**Breve descripción del evento 3: Mejor Trabajo escrito para Titulación Nivel Licenciatura.**

Fecha de Inicio: 9 de octubre 2019.

**Descripción detallada del evento 3:** El Lic. Gustavo León Vargas, egresado de la EST, de la mano de sus asesores el Mtro. Miguel Ángel Vargas Hernández y el Dr. Roberto Patiño Abuela fueron galardonados por desarrollar el Mejor Trabajo escrito para Titulación Nivel Licenciatura 2019.



*Ilustración 3 Premio al mejor trabajo escrito para titulación*

**Breve descripción del evento 4: Mejor promedio nivel licenciatura 2019.**

Fecha de Inicio: 9 de octubre 2019.

**Descripción detallada del evento 4:** Otro de los reconocimientos dignos de mencionar es el obtenido por el alumno *Joel Martínez Carbajal de la trayectoria de Agencias de Viajes*, quien logró alcanzar un promedio general de 9.53



*Ilustración 4 Mejor promedio de nivel licenciatura*

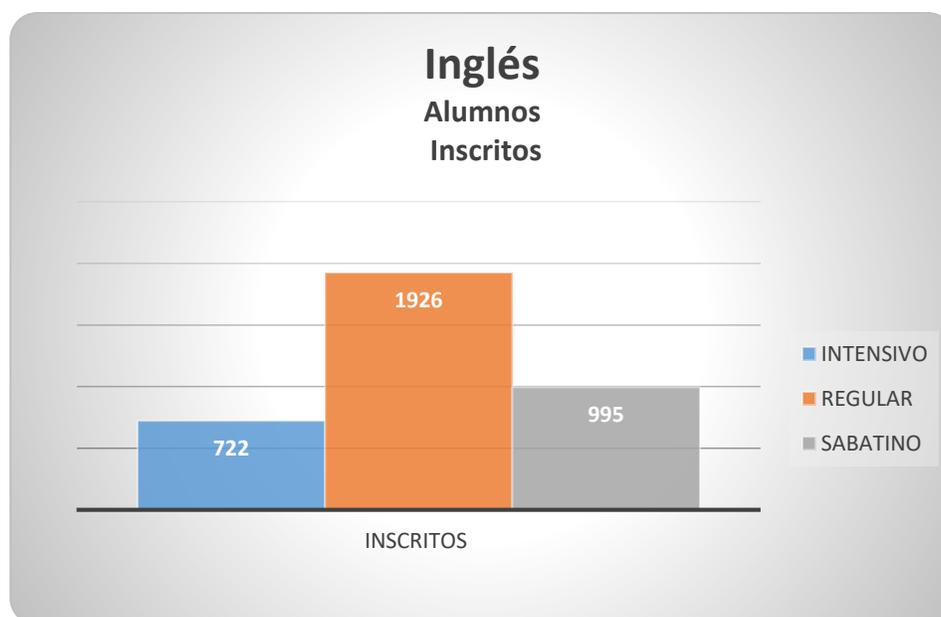
## Proyecto 04. Lenguas extranjeras para comunicarnos con el mundo

### Breve descripción del evento 5: Población atendida en el Centro de Lenguas Extranjeras

Fecha de Inicio: enero 2019.

Fecha de Término: diciembre 2019

**Descripción detallada del evento 5:** durante el 2019, la población atendida total, en idioma inglés fue de 3643 alumnos de los cuales 722 estuvieron inscritos en cursos intensivos, 1926 en cursos regulares, y 995 en cursos sabatinos.



Gráfica 1 Población atendida idioma Inglés

## Proyecto 05. Formación integral del personal del IPN para la

### Educación 4.0

#### Breve descripción del evento 6: Acciones de formación y actualización docente

Fecha de Inicio: enero 2019.

Fecha de Término: diciembre 2019

**Descripción detallada del evento 6:** El IPN y la EST promovieron el desarrollo profesional del personal docente, mediante acciones pertinentes de formación y capacitación continua para el óptimo desempeño de las funciones institucionales, así como fomentar e impulsar la innovación e investigación educativas con impacto en los procesos formativos de las alumnas y de los alumnos, la escuela durante el 2019 impartió 6 acciones de formación con un total de 304 docentes atendidos.



## Escuela Superior de Turismo



### Acciones de Formación Docente 2019

Primer Semestre	Nombre del Curso	Mujeres	Hombres	Docentes Capacitados
	Epistemología del Turismo	13	12	25
	Planeación Didáctica	21	13	34
	Excel como herramienta en la práctica docente	9	12	21
	Estrategias Didácticas de Enseñanza Aprendizaje	59	54	113
	Diplomado de Gestión Turística	70	18	88
Segundo Semestre				
	Excel como herramienta en la práctica docente	14	9	23
	<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>118</b>	<b>304</b>

Tabla 1 Acciones de formación para docentes durante 2019

## Eje 2. Equidad y Atención Estudiantil.

**Proyecto 06. Más equidad educativa para formar liderazgos politécnicos**

**Proyecto 07. Educación virtual y a distancia en las modalidades no escolarizada y mixta**

**Breve descripción del evento 7: Matrícula, de la modalidad presencial y mixta.**

Fecha de Inicio: 06 de septiembre de 2019.

Fecha de Término: 07 de septiembre de 2019

**Descripción detallada del evento 7:** La cobertura en la educación superior es uno de los temas importantes en la agenda nacional, particularmente en los países en desarrollo como el nuestro. Es por ello, que la escuela incrementó el número de espacios, de tal manera que durante el segundo semestre del 2019 atendió, en la modalidad escolarizada, a 2,739 alumnos (hombres y mujeres) y en la modalidad mixta a 559 alumnos, mediante un programa académico integrado por 86 unidades de aprendizaje; servicios y actividades deportivas y culturales que permiten una formación integral de los profesionales en turismo.

Alumnos ambos turnos			
Modalidad	Mujeres	Hombres	Total
<b>Presencial</b>	1,899	840	2,739
<b>Mixta</b>	313	246	559
<b>Total</b>	<b>2,212</b>	<b>1,086</b>	<b>3,298</b>

Tabla 2 Matrícula (escolarizada y mixta)

### Breve descripción del evento 8: Becas

Fecha de Inicio: septiembre de 2019.

Fecha de Término: diciembre 2019

**Descripción detallada del evento 8:** Con la finalidad de apoyar la permanencia y el mejor desempeño de los estudiantes, la EST, ha logrado difundir en tiempo y forma las convocatorias para los diferentes tipos de becas que ofrece el Instituto Politécnico Nacional, logrando atender y acompañar de manera exitosa a un 40 % del total de la matrícula de las modalidades presencial y mixta; es decir que 1315 alumnos durante el ciclo escolar 20-1, tuvieron acceso a algún tipo de beca, lo cual contribuyó a asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.

Alumnos becados	1,315
-----------------	-------

*Tabla 3 Alumnos becados*

### Proyecto 12. Fomento del deporte y la cultura en la comunidad politécnica y la sociedad

#### Breve descripción del evento 9: Cultura en la EST.

Fecha de Inicio: 18 de octubre 2019.

**Descripción detallada del evento 9:** Parte fundamental para lograr una formación integral de los alumnos es incluir en su día a día actividades culturales y deportivas que contribuyan a su desarrollo físico y mental en tal sentido durante el año se desarrollaron cuatro exposiciones y se obtuvieron diversos premios en el Interpolitécnico de Artes Plásticas.

Actividad	Tema
Interpolitécnico de Artes Plásticas	<b>Los premiados fueron:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Primer lugar con la obra titulada "Tetra pack", por Baltazarez Loera Brayan Martin.</li><li>• Primer lugar con la obra titulada "Des encanto Fluvial" por Cruz Guerrero Danna Alejandra.</li><li>• Segundo lugar con la obra "Sonrisa Tenue" por Cruz Guerrero Danna Alejandra.</li><li>• Segundo lugar con la obra "Revelaciones" por Lara Correa Karla Lorena.</li><li>• Tercer lugar con la obra "Suave licor, dulce tormento" por Solís Mejía Erick Isaac.</li><li>• Mención Honorífica con la obra "De vivir desfallezco" por García Nopales Zayra Itzel.</li><li>• Mención Honorífica con la obra "Mea culpa" por Arredondo Sánchez Beatriz Adriana.</li></ul>

*Tabla 1 Premios obtenidos (cultura) durante 2019*



*Ilustración 5 Alumnos de actividades culturales*

**Breve descripción del evento 10: Deporte en la EST.**

Fecha de Inicio: 05 de octubre de 2019.

Fecha de Término: 12 de octubre de 2019

**Descripción detallada del evento 10:** Durante el año alumnos de la EST, lograron obtener diversos premios en la parte deportiva.

Evento	Actividad	Premio
Festival de Fondo y Medio Fondo	800 m Planos	2° lugar
Interpolitécnicos 2019	Baloncesto	3er lugar
	Voleibol	3er lugar
	TAE KWON DO	3er lugar
Juegos Deportivos	800 m Planos	3er lugar

*Tabla 2 Premios obtenidos (deporte) durante 2019*



*Ilustración 6 Alumnas participantes en los interpolitécnicos 2019*

**Breve descripción del evento 11: 17ª. Muestra de Ofrendas 2019.**

Fecha de Inicio: 30 de octubre 2019.

Fecha de Término: 31 de octubre 2019

**Descripción detallada del evento 11:** Se llevó a cabo la 17° Muestra de Ofrendas en esta Unidad Académica, el estado de Hidalgo fue el principal invitado. Para la ceremonia de corte listón se contó con la Presencia de las Autoridades de la EST, del Mtro. Javier Baños, Secretario de Turismo del Estado de Hidalgo, de las autoridades CEC Hidalgo, de la Mtra. Consuelo Torres B. Coordinadora General de Formación e Innovación Educativa y la Lic. Ma. Lourdes Pérez Directora de Difusión y Fomento a la Cultura del IPN.



*Ilustración 3 17ª. Muestra de Ofrendas 2019*

**Eje 3. Conocimiento para la Solución de Problemas Nacionales.**

**Proyecto 13. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación de alto impacto social y científico**

**Breve descripción del evento 12: Proyectos de investigación Ante la SIP-IPN 2019**

Fecha de Inicio: enero 2019.

Fecha de Término: diciembre 2019

**Descripción detallada del evento 12:** Durante el año, fueron aprobados ante la Secretaría de Investigación y Posgrado siete proyectos de investigación.

	PROYECTO	VIGENCIA	DIRECTOR
1	20190010, "Turismo y Artesanía, una Mirada a la Economía Social"	Enero-diciembre 2019	M. En C. Elizabeth Fonseca Ortega
2	20190138, "Límites y Posibilidades de Carácter Hermenéutico en la Compresión y Aplicación del Derecho y del Turismo"	Enero-diciembre 2019	Dr. Napoleón Rosario Conde Gaxiola
3	20196561, "El Enfoque de Sistemas en la Conceptualización del Turismo Urbano en el Contexto de Ciudad Inteligente"	Enero-diciembre 2019	Dr. Ricardo Tejeida Padilla

	PROYECTO	VIGENCIA	DIRECTOR
4	20195484, "Propuesta de Promoción Digital para los Segmentos de Mercado de Nacionalidad China en el Contexto de la Industria Turística"	Enero-diciembre 2019	Dra. Rosa María Rivas García
5	20195541, "Análisis de las Expectativas de Formación Académicas, Profesional y Personal de los Alumnos de la EST de Segundo Semestre Generación 2019-2024"	Enero-diciembre 2019	Dra. Lilibiana Abascal Gaytán
6	20196191, "Perspectiva del Impacto Positivo o Negativo del Turismo para un Pueblo Mágico; Pahuatlan del Valle Puebla"	Enero-diciembre 2019	Dr. Víctor Ramón Oliva Aguilar
7	20196375, "Necesidades de Capacitación de los Alumnos de Posgrado de la EST-IPN para la Incidencia en el Aprovechamiento del Patrimonio Nacional"	Enero-diciembre 2019	Dra. Lilibian Marisa Méndez Ravina (Qepd) Mtra. Consuelo Guadalupe Blancarte Godínez

*Tabla 6 Proyectos de Investigación 2019*

#### **Proyecto 14. Formación y consolidación de investigadores**

##### **Breve descripción del evento 13: Presea "Lázaro Cárdenas"**

Fecha de Inicio: 03 de julio de 2019.

Fecha de Término: 03 de julio de 2019

**Descripción detallada del evento 13:** Muestra de gran compromiso con el desarrollo de Sector Turístico Nacional, orgullosamente egresada de la maestría que se imparte en la EST, Lucero Guillen Díaz Barriga, fue galardonada con la Presea "Lázaro Cárdenas", 2019, por su excelente desempeño académico, alcanzó un promedio de 10 y mención honorífica con la tesis "Diseño de un Modelo de Innovación Tecnológica enfocado a las PYMES de Turismo de Reuniones en la Ciudad de México".



*Ilustración 8 Galardonada con la Presea "Lázaro Cárdenas" 2019*

**Breve descripción del evento 14: Reconocimiento Mejor Desempeño Académico**

Fecha de Inicio: 07 de noviembre de 2019.

Fecha de Término: 07 de noviembre de 2019

**Descripción detallada del evento 14:** Sin duda el reconocimiento a trayectoria sobresaliente que muestran los alumnos de la Maestría en Administración e Innovación del Turismo, es reflejo del compromiso, esfuerzo y disciplina y son ejemplo para la comunidad politécnica y el país. Dentro de los galardonados, se encontró, Alejandra de los Reyes, quien obtuvo el reconocimiento al mejor desempeño académico en el área de Ciencias Sociales, con un promedio general de 9.8.



*Ilustración 9 Galardonada al mejor desempeño académico en el área de Ciencias Sociales 2019*

## Proyecto 15. Difusión de la ciencia, la innovación y la cultura científica y tecnológica

**Breve descripción del evento 15: 1er. Encuentro de Vinculación e Intercambio de Experiencias en Investigaciones Turísticas a Nivel De Posgrado: Programa Invitado MET-UAEM.**

Fecha de Inicio: 04 de septiembre de 2019.

Fecha de Término: 04 de septiembre de 2019

**Descripción detallada del evento 15:** Con el propósito de tener un espacio alternativo, en el que se comparta las investigaciones desarrolladas en materia de Turismo entre alumnos y docentes de posgrado de otras instituciones educativas, es así como en el mes de septiembre se llevó a cabo el 1er. Encuentro de vinculación. Teniendo como sede el Auditorio Lic. Benito Juárez Plaza de la Constitución en la colonia Centro. Estos encuentros permiten tener información valiosa sobre las diversas problemáticas que tiene el sector.



### PROGRAMA

**Miércoles 04 de septiembre de 2019**

Sede: Auditorio Lic. Benito Juárez  
Plaza de la Constitución N° 7, Centro Histórico, Alcaldía Cuauhtémoc

*Ilustración 10 1er. Encuentro de Vinculación e Intercambio de Experiencias en Investigaciones Turísticas a Nivel Posgrado*



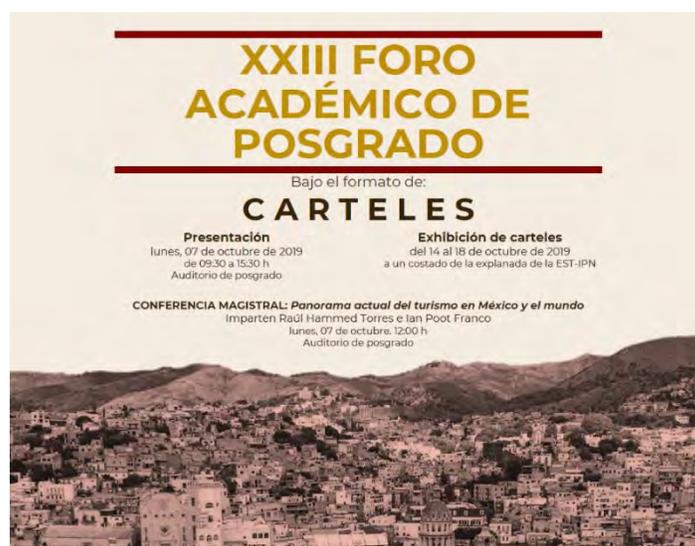
*Ilustración 11 1er. Participantes del Encuentro de Vinculación e Intercambio de Experiencias en Investigaciones Turísticas a Nivel Posgrado*

### **Breve descripción del evento 16: XXIII Foro Académico de Posgrado**

Fecha de Inicio: 7 de octubre de 2019.

Fecha de Término: 18 octubre 2019

**Descripción detallada del evento 16:** Con el propósito de presentar a la comunidad de la EST los avances de las investigaciones, que los alumnos de 2° a 5° semestre del Programa de MAIT desarrollaron como trabajos de tesis y bajo una dinámica diferente a la de años anteriores, en esta ocasión participaron 38 alumnos que diseñaron 22 carteles correspondientes a las 3 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento. Asimismo, se impartió una conferencia magistral, dictada por Raúl Hammed e Ian Poot Franco.



*Ilustración 12 XXII Foro académico de posgrado*

### **Breve descripción del evento 17: 13o. Foro de Investigación Educativa**

Fecha de Inicio: 26 de noviembre de 2019.

Fecha de Término: 27 de noviembre de 2019

**Descripción detallada del evento 17:** Fue un espacio de intercambio académico para sociabilizar y discutir las perspectivas de investigación educativa tanto para el IPN como para el sector educativo nacional e internacional. El tema central fue la consolidación del concepto de Educación 4.0 y la EST, participó con 4 ponencias.



**GOBIERNO DE MÉXICO**

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Instituto Politécnico Nacional  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

[Inicio](#) [Participación](#) [Ejes Temáticos](#) [Evaluación](#) [Programa](#) [Sede](#) [Repositorio](#) [Ponencias](#) [transmisión en línea](#)



*Ilustración 13 Difusión 13o. Foro de Investigación Educativa*



*Ilustración 14 Participantes del 13o. Foro de Investigación Educativa p*

Ponencia	Expositor (a):
<i>“Desafíos de la formación docente ante el paradigma 4.0”</i>	M. en A. Elizabeth Castro Solís
<i>“El perfil docente frente a la revolución 4.0 en caso de la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional”</i>	M. en C. Paola Herrera Moreno
<i>“La Investigación Educativa como pilar en la formación de sociedades de conocimiento ante la revolución 4.0”</i>	M. en E. Fabiola Guadalupe Cerda Martínez
<i>“Desafíos de la formación docente a nivel superior”</i>	M. en A. Elizabeth Fonseca Ortega

*Tabla 12 Ponencias realizadas por docentes de la EST en el 13o. Foro de Investigación Educativa*

#### **Eje 4. Cumplimiento del Compromiso Social.**

**Proyecto 16. Transferencia del conocimiento a los sectores productivo, social y de servicios para el desarrollo del país**

**Breve descripción del evento 18: Programa de transferencia de Conocimiento Turístico 2019.**

Fecha de Inicio: 11 de noviembre 2019

Fecha de Término: 12 de diciembre 2019

**Descripción detallada del evento 18:** En seguimiento al Programa de Transferencias de Tecnologías 2019, del 11 de noviembre al 12 de diciembre un grupo de 9 profesores impartieron con mucho éxito 16 cursos de capacitación, 1 taller para profesionalizar al Sector Turístico del Estado de Hidalgo, abarcando 11 municipios, colaborando CEC HIDALGO- EST – SECTUR HIDALGO.



*Ilustración 15 Programa de Transferencia de Conocimiento Turístico CEC HIDALGO- EST – SECTUR Hidalgo*

**Breve descripción del evento 19:** Diplomado de AMDETEUR.

Fecha de Inicio: 07 de agosto de 2019

Fecha de Término: 07 de agosto de 2019

**Descripción detallada del evento 19:** Se llevó a cabo la Clausura del 5° Diplomado en Tiempo Compartido que cursaron el Lic. Arturo Vega Mayagoitia y la Lic. Aylin Tamara Zaldívar Cano egresada de la EST, en el marco del convenio de colaboración con AMDETUR, en esta ceremonia se ofrecieron 2 becas para profesores del IPN para que cursen el Master de Comercialización AMDETUR - ACOTUR 2019.



*Ilustración 16 Clausura del 5° Diplomado en Tiempo Compartido*

**Breve descripción del evento 20:** Entrega de Diplomas ICTUR SECTUR.

Fecha de Inicio: 15 de agosto de 2019

Fecha de Término: 15 de agosto de 2019

**Descripción detallada del evento 20:** Se realizó la entrega de diplomas a profesores que participaron en diplomado Gestión Turística para funcionarios del Sector. En el marco de la cruzada por la Capacitación Turística firmada en el convenio General entre el IPN Y SECTUR FEDERAL.



*Ilustración 17 Entrega de Diplomas ICTUR SECTUR*

**Breve descripción del evento 21:** 45° Aniversario de la EST.

Fecha de Inicio: 09 de octubre de 2019.

Fecha de Término: 17 de octubre de 2019

**Descripción detallada del evento 21:** El día 16 de octubre, acompañado por el Secretario de Turismo Federal, Miguel Torruco Marqués, el Dr. Mario Alberto Rodríguez Casas, titular del IPN, inauguró los festejos por el 45° Aniversario de la Escuela Superior de Turismo

(EST), donde resaltó que esta industria genera también el 8.8 por ciento del empleo nacional, crecimiento que lo coloca como una fuerza rectora de la economía mexicana. La **Ceremonia de inauguración, fue** “Empleo con responsabilidad social, propiciando un turismo justo y equilibrado” por el Lic. Miguel Torruco Marqués, Secretario de Turismo Federal.



*Ilustración 18 Ceremonia de Inauguración*

### **Breve descripción del evento 22: Reconocimientos UNWTO ACADEMY y la Secretaría de Turismo**

Fecha de Inicio: octubre de 2019.

Fecha de Término: octubre de 2019

**Descripción detallada del evento 22:** Como parte del equipo mentor del Concurso Post-Curso OMT México 2018. Fueron galardonados los Mtro. José Alberto Reyes Ramírez y Mtro. Jesús Humberto Aragón Sarmiento.



*Ilustración 19 Reconocimientos UNWTO ACADEMY y la Secretaría de Turismo a docentes de la EST*

## **Proyecto 18. Capacitación y certificación de competencias de calidad internacional que promuevan el desarrollo regional**

**Breve descripción del evento 23:** Certificación Internacional *2 days Certification for Luxury Service Excellence*.

Fecha de Inicio: 14 de noviembre 2019

Fecha de Término: 15 de noviembre 2019

**Descripción detallada del evento 23:** El pasado 14 y 15 de noviembre participaron ocho estudiantes de la EST en la Certificación Internacional *The British Butler Institute Hospitality "2 days Certification for Luxury Service Excellence"*, que tuvo lugar en la Universidad Panamericana, Campus México. Con el propósito de Cambiar vidas, mejorar las regiones más desfavorecidas de nuestro país y contar con mejores oportunidades de trabajo para estudiantes mexicanos, bajo la visión de impactar a la industria de la hospitalidad en México, a través de la capacitación profesional.



*Ilustración 20 Estudiantes de la EST que participaron en la Certificación Internacional The British Butler Institute Hospitality "2 days Certification for Luxury Service Excellence"*

## **Eje 5. Gestión Institucional y Gobernanza Participativa.**

### **Proyecto 22. Gestión institucional de vanguardia**

**Breve descripción del evento 24:** Planeación Estratégica a corto, mediano y largo plazo.

Fecha de Inicio: 25 de octubre de 2019.

Fecha de Término: 04 de noviembre de 2019

**Descripción detallada del evento 24:** La planeación de toda institución, ocupa un lugar importante, ya que a partir de ella se ejecutan las acciones que le permitan lograr sus objetivos y metas, a nivel institucional, la planeación se basa en los ejes fundamentales y transversales trazados en el plan de trabajo del Dr. Mario Alberto Rodríguez Casas (2017-2020), el Programa Institucional de Mediano Plazo (PIMP) es el documento que contiene los elementos para dar seguimiento y evaluar el desempeño de las actividades planteadas.

## **Proyecto 24. Prevención y seguridad para la comunidad**

### **Breve descripción del evento 25: Feria de Seguridad Escolar 2019.**

Fecha de Inicio: 13 de noviembre de 2019.

Fecha de Término: 13 de noviembre de 2019.

**Descripción detallada del evento 25:** En coordinación con la Secretaría General del IPN y la Secretaría de Seguridad Ciudadana, en el mes de noviembre se llevó a cabo la FERIA DE SEGURIDAD ESCOLAR 2019, con el fin de dar a conocer las funciones de esta dependencia en beneficio de la comunidad escolar, asimismo instalaron módulos informativos donde se exhibieron equipos tácticos, así como dispositivos de protección que utilizan en sus labores de seguridad y de combate a la delincuencia.



*Ilustración 21 Feria de Seguridad Escolar 2019*

### **Breve descripción del evento 26: Curso RCP en Colaboración con el Grupo Salvando Vidas.**

Fecha de Inicio: 24 junio 2019.

Fecha de Término: 24 junio 2019.

**Descripción detallada del evento 26:** Conscientes de lo importante y frágil que es la salud, de que todas las acciones que realizamos repercuten en nosotros, pero también para la sociedad, la EST en colaboración con el grupo “salvando vidas”, realizó cursos de RCP, para generar conocimientos, habilidades y actitudes suficientes para ser capaces de reconocer y reaccionar ante situaciones que ponen en peligro la vida.



*Ilustración 22 Curso RCP en Colaboración con el Grupo Salvando Vidas*

**Breve descripción del evento 27: Simulacro y Pláticas de Protección Civil.**

Fecha de Inicio: 19 de septiembre de 2019.

Fecha de Término: 19 de septiembre de 2019

**Descripción detallada del evento 27:** Con el compromiso de preparar y concientizar a la comunidad de la EST, sobre el actuar ante la presencia de diferentes sucesos y enfrentarlos de una manera segura, el 19 de septiembre se realizó un simulacro y plática de protección civil.



*Ilustración 23 Simulacro y Plática de Protección Civil*

**Breve descripción del evento 28: Burro seguro.**

Fecha de Inicio: enero de 2019.

Fecha de Término: diciembre de 2019

**Descripción detallada del evento 28:** Durante el 2019 se dio continuidad a las acciones emprendidas para elevar la seguridad de los estudiantes manteniendo el servicio de dos rutas y cuatro horarios, exclusivos para la comunidad de la EST.



*Ilustración 24 Programa Burro seguro*

## Proyecto 28. Acciones para la sustentabilidad

**Breve descripción del evento 29:** Comité de Sustentabilidad.

Fecha de Inicio: 20 de agosto de 2019.

Fecha de Término: 21 de agosto de 2019

**Descripción detallada del evento 29:** La EST tuvo participación “X Coloquio Institucional de Comités Ambientales”, donde se desarrollaron conferencias magistrales, talleres desarrollo de investigaciones y resultados sobre acciones emprendidas.



*Ilustración 25 Participación de la EST en el “X Coloquio Institucional de Comités Ambientales”*

**Eje Transversal T2. Perspectiva de género.**

**Proyecto 30. Erradicación de la violencia y transversalización de la perspectiva de género en el IPN**

**Breve descripción del evento 30: Actividades sobre perspectiva de género.**

Fecha de Inicio: 07 de marzo de 2019

Fecha de Término: 07 de marzo de 2019

**Descripción detallada del evento 30:** En la EST, se realizó un Panel de expertos “Pensemos en igualdad construyamos con inteligencia, innovemos para el cambio”, con la finalidad de promover en la comunidad propuestas para difundir la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.



*Ilustración 26 Actividades realizadas sobre perspectiva de género*

## **Eje 1. Excelencia y Pertinencia Educativa.**

### **Proyecto 01. Modelo Educativo Institucional articulado para la**

#### **Educación 4.0**

#### **Breve descripción del evento 1: Rediseño de programas de estudio**

Fecha de Inicio: enero de 2020

Fecha de Término: diciembre de 2020

**Descripción detallada del evento 1:** Se continuó trabajando con el diseño y rediseño de los programas de estudio de las unidades de aprendizaje de 3° a 4to. semestre durante el año, con el propósito de que sean autorizados por la Comisión de Programas Académicos de la Dirección de Educación Superior y posteriormente por el Consejo Consultivo Escolar.



Ilustración 1 Profesores en trabajo colaborativo para el rediseño de programas de estudio

### **Proyecto 02. Innovación para mejorar el proceso educativo**

#### **Breve descripción del evento 2: Conferencia con concierges**

Fecha de Inicio: 05 de febrero del 2020

Fecha de Término: 05 de febrero del 2020

**Descripción detallada del evento 2:** Se contó con la participación los *Concierge*: C. Mario Alberto Soto Ramírez (JW Marriott Hotel México City Polanco), C. Alejandra Guerra Rodríguez (JW Marriott Hotel México City, Polanco), C. Paris Mejía Ríos (St. Regis- Ciudad de México), C. Carla Paulina González (Presidente Intercontinental Santa Fe); la Mtra. Marcela Hernández Anaya, Directora; Mtra. María Dolores García Martínez, Mtra. Zadith I. Rajin, Jefa de Depto. de Formación Profesional Específica, Mtra. Alma Hernández Anaya, Presidente de Academia de Administración de Hoteles, turno matutino, integrantes de Academia mencionada y alumnos de la trayectoria curricular. Fue una presentación de

experiencias y retos de *Concierges*; la conferencia fue organizada por la Academia de Administración de Hoteles, turno matutino



Ilustración 2 Conferencia de *Concierges*

**Breve descripción del evento 3:** Presentación de libro “Cocineros y chefs en Mazatlán” del autor Arturo Santamaría Gómez

Fecha de Inicio: 25 de febrero del 2020

Fecha de Término: 25 de febrero del 2020

**Descripción detallada del evento 3:** Se presentó a la comunidad docente y estudiantil de la EST el libro *Cocineros y chefs en Mazatlán*, con la finalidad de ampliar su acervo cultural y gastronómico. Teniendo como comentaristas del libro a los chefs Edmundo Vargas y Mario Santacruz, miembros de la Academia de Alimentos y Bebidas.

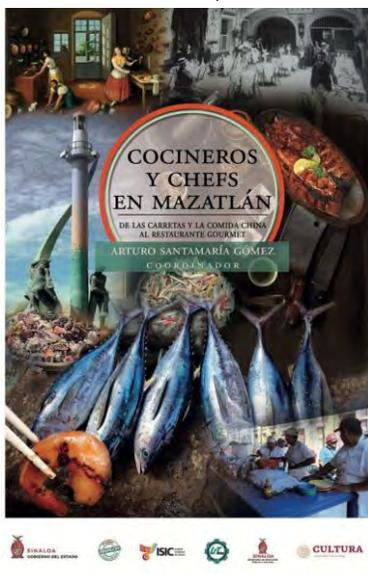


Ilustración 3 Presentación del Libro “Cocineros y Chefs en Mazatlán”

**Breve descripción del evento 4:** Panel virtual “Visiones de turismo después de la pandemia”

Fecha de Inicio: 02 de junio de 2020

Fecha de Término: 02 de junio de 2020

**Descripción detallada del evento 4:** El Evento fue organizado por la Academia de Agencias de viaje y líneas de transportación turístico T.M. a través de la plataforma *zoom*. La presentación permitió destacar el contraste de las naciones en cuanto a las medidas a tomar para la recuperación del sector, reiterando la importancia de cumplir con un turismo responsable en cada destino turístico, así como, permitiendo que dichas medidas se conviertan en herramientas sostenibles y regenerativas en cada destino.



Ilustración 4 Cartel de difusión sobre el Panel Virtual



Ilustración 5 Participantes del Panel en plataforma *zoom*

### **Proyecto 03. Acreditación y reconocimiento a la calidad académica de los programas politécnicos**

**Breve descripción del evento 5:** Recertificación por parte de la Fundación Themis de la Organización Mundial de Turismo (OMT).

Fecha de Inicio: 10 de febrero de 2020

Fecha de Término: 08 de octubre 2020

#### **Descripción detallada del evento 5: “Certificaciones y acreditaciones”**

Durante el 2020 se realizaron los trabajos para renovar por cuarta ocasión consecutiva, la recertificación por parte de la Fundación Themis de la Organización Mundial de Turismo (OMT), con vigencia a octubre del 2024.

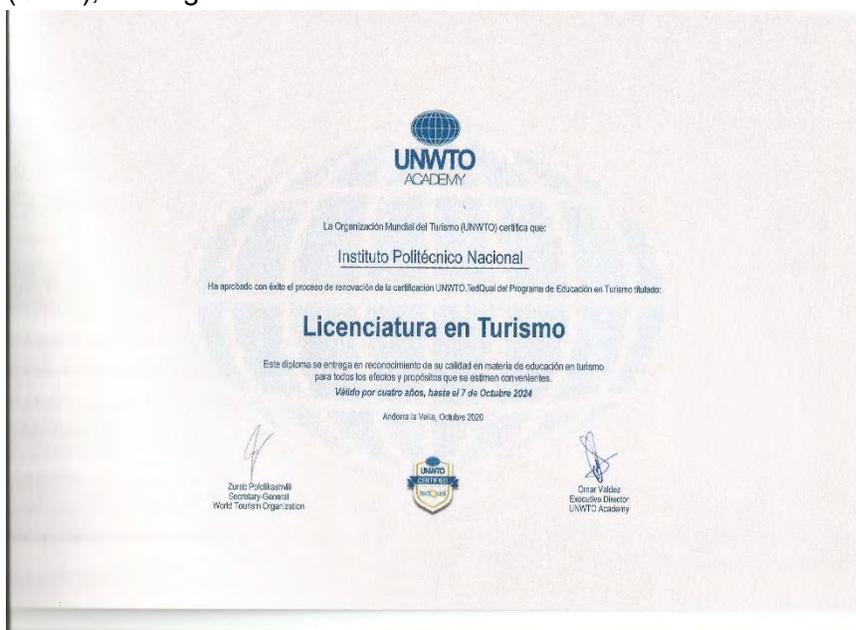


Ilustración 6 Certificación de la EST

### **Breve descripción del evento 6: Mejor Trabajo escrito para Titulación Nivel Licenciatura.**

Fecha de Inicio: 18 de diciembre de 2020

Fecha de Término: 18 de diciembre de 2020

**Descripción detallada del evento 6:** Las Licenciadas Adriana Alfaro Luna, Mónica Bustos Ortiz y Karla Amairani García González, egresadas de la EST, de la mano de sus asesores el Lic. Jorge Ruelas Banda y la Dra. Rosa María Rivas García fueron galardonados por obtener el primer lugar en el concurso al Mejor Trabajo escrito para Titulación Nivel Licenciatura 2020.



Ilustración 7 Mejor Trabajo escrito para Titulación Nivel Licenciatura 2020

## Proyecto 04. Lenguas extranjeras para comunicarnos con el mundo

### Breve descripción del evento 7: Población atendida en el Centro de Lenguas

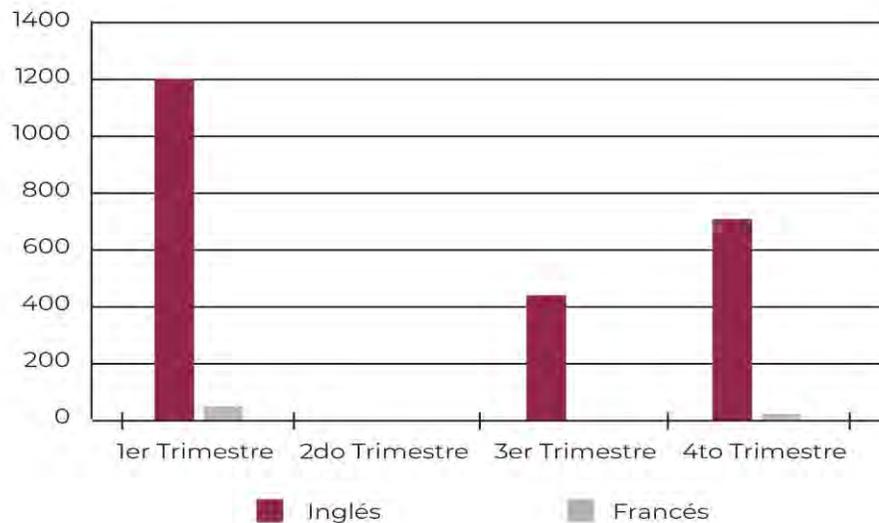
Fecha de Inicio: enero del 2020

Fecha de Término: diciembre del 2020

**Descripción detallada del evento 7:** Durante el 2020, la población atendida total, en los idiomas de inglés y francés fue de 2,712 estudiantes: 2,487 estudiantes internos y 225 externos.

Periodo	Inglés			Francés			Total
	Internos	Externos	Subtotal	Internos	Externos	Subtotal	
1er Trimestre	1213	170	1383	45	2	47	1430
2do Trimestre	0	0	0	0	0	0	0
3er Trimestre	482	24	506	0	0	0	506
4to Trimestre	736	29	765	11	0	11	776
<b>Total</b>	<b>2431</b>	<b>223</b>	<b>2654</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	<b>2712</b>

Tabla 1 Alumnos atendidos en CELEX durante 2020



*Gráfica 1 Alumnos atendidos en CELEX durante 2020*

## **Proyecto 05. Formación integral del personal del IPN para la Educación 4.0**

### **Breve descripción del evento 8: Acciones de formación y actualización docente de la Escuela Superior de Turismo**

Fecha de Inicio: enero del 2020

Fecha de Término: diciembre del 2020

### **Descripción detallada del evento 8: Acciones de formación y actualización docente.**

El IPN y la EST promovieron el desarrollo profesional del personal docente, a través de acciones pertinentes de formación y capacitación continua para el óptimo desempeño de las funciones institucionales; considerando las condiciones extraordinarias en las docentes han dado continuidad a las actividades académicas, también mostraron el compromiso y el profesionalismo por seguir capacitándose y actualizándose; en tal sentido, la escuela impulsó el uso de diversas plataformas y ambientes virtuales y durante el 2020 impartió los siguientes cursos, con un total de 203 docentes participantes.

Acción de formación 2020	Participantes		
	M	H	T
Introducción a la Sustentabilidad y al Turismo Sustentable	15	19	34
Estrategias de enseñanza para docentes	33	19	52
Recursos digitales para entornos educativos 4.0	12	5	17
Herramientas para la educación a distancia “Google Classroom”	11	2	13
Uso básico de Moodle como complemento para el desarrollo de sesiones virtuales de aprendizaje	9	2	11
Planeación didáctica	50	26	76
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>73</b>	<b>203</b>

Tabla 2 Acciones de formación y actualización docente llevadas a cabo en 2020

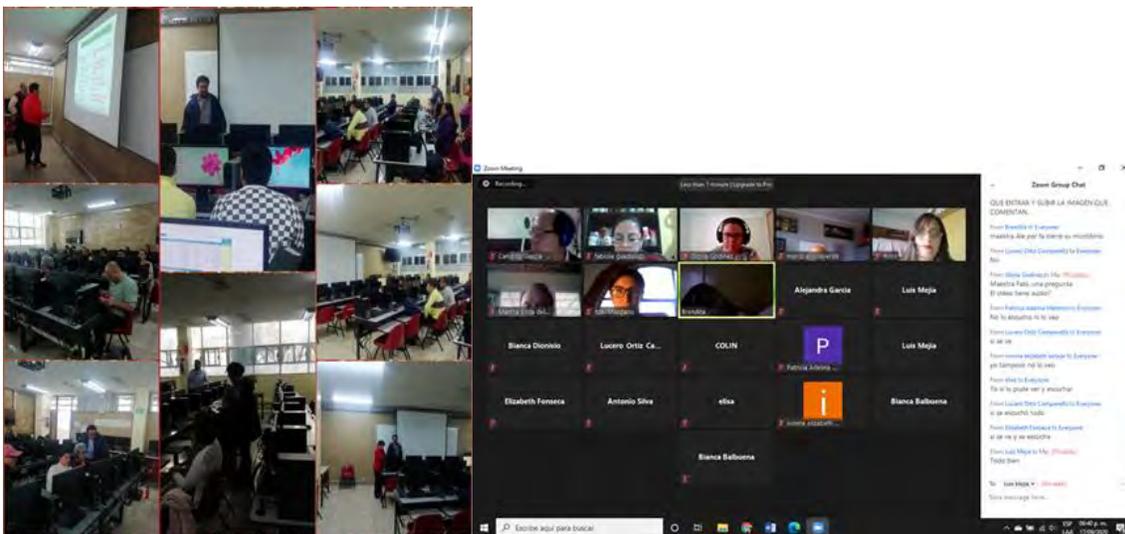


Ilustración 8 Participación de docentes en las actividades de actualización

**Breve descripción del evento 9: Curso de capacitación “Arpón Cloud”**

Fecha de Inicio: 16 de enero 2020

Fecha de Término: 17 de enero 2020

**Descripción detallada del evento 9:** Se dio a conocer a profesores integrantes de las academias de administración de hoteles de ambos turnos, la actualización e innovaciones del sistema operativo Arpón, a fin de desarrollar habilidades y fortalecer el desarrollo de las prácticas del área de Hotelería.



Ilustración 9 Curso de capacitación “Arpón Cloud”

**Breve descripción del evento 10: Webinar “Docencia remota ante la emergencia. Educación disruptión”**

Fecha de Inicio: 29 de julio de 2020

Fecha de Término: 29 de julio de 2020

**Descripción detallada del evento 10:** Se contó con la presencia de la Mtra. María Guadalupe Vargas Jacob entonces; Secretaria General del IPN, quien fungió como moderadora del evento; así como de los panelistas: M. en H. Norma Jiménez Ríos, Subdirectora de Servicios Educativos e Integración Social, Mtra. Zadith Iliana Rajin Vilchis, Jefa de Departamento de Formación Profesional Específica, Lic. Ian Poot Franco, Presidente de la Academia de Turismo de la Universidad CUGS y del Mtro. Fabián Trejo Rojas, Académico de Administración de la Hospitalidad de la Universidad Iberoamericana. Se destacaron los cambios en la actividad docente derivados de la emergencia sanitaria, mismos que permitieron optimizar los recursos, programas de estudio, interacciones, evaluaciones.



Ilustración 10 Cartel de Docencia remota ante la emergencia. Educación disrupción

### Breve descripción del evento 11: Entrega de Diplomas del Diplomado en Competencias Tutoriales

Fecha de Inicio: 19 de febrero 2020

Fecha de Término: 19 de febrero 2020

**Descripción detallada del evento 11:** En el mes de febrero se llevó a cabo Entrega de Diplomas a 17 profesores de la Escuela Superior de Turismo y un profesor de la Escuela Superior de Ingeniería Textil por haber concluido el Diplomado de Competencias Tutoriales 7<sup>a</sup>. Generación.



Ilustración 11 Entrega de Diplomas del Diplomado en competencias tutoriales

## Eje 2. Equidad y atención estudiantil.

### Proyecto 06. Más equidad educativa para formar liderazgos politécnicos

### Proyecto 07. Educación virtual y a distancia en las modalidades no escolarizada y mixta

#### Breve descripción del evento 12: Matrícula, de la modalidad presencial y mixta

Fecha de Inicio: septiembre de 2020

Fecha de Término: diciembre de 2020

#### Descripción detallada del evento 12: Matrícula, de la modalidad presencial y mixta”

La escuela ha ido incrementando el número de espacios, de tal manera que la matrícula atendida en el segundo semestre en la modalidad escolarizada fue a 3,309 alumnos y en la modalidad mixta a 698 alumnos, correspondiente al plan 2009, plan 2020.

Modalidad	Total
Escolarizada	3,309
Mixta	698
<b>Total</b>	<b>4,007</b>

*Tabla 3 Matrícula de alumnos inscritos de la modalidad presencia y mixta en 2020*

#### Breve descripción del evento 13: Becas

Fecha de Inicio: septiembre de 2020

Fecha de Término: diciembre de 2020

**Descripción detallada del evento 13:** Con la finalidad de apoyar la permanencia y el mejor desempeño de los estudiantes, la EST, difundió en tiempo y forma las convocatorias para los diferentes tipos de becas que ofrece el Instituto Politécnico Nacional, logrando atender a 1,318 estudiantes durante el ciclo escolar 21-1, quienes tuvieron acceso a algún tipo de beca, lo cual contribuye a asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.

	Institucional	Manutención	TOTAL
Alumnos becados	1,221	97	1,318

*Tabla 4 Alumnos becados en 2020*

## Breve descripción del evento 14: Programa emergente de tutoriales por emergencia

Fecha de Inicio: 16 agosto 2020

Fecha de Término: 22 diciembre 2020

**Descripción detallada del evento 14:** El propósito del programa fue propiciar el desarrollo de materiales en línea, que permitan la consecución efectiva de la parte práctica de las diversas unidades de aprendizaje del plan de estudios, así como, no rezagar la realización de prácticas de especialización. Los 114 estudiantes elaboraron tutoriales de temas prácticos, propios de las diversas unidades de aprendizaje, realizando prácticas académicas estando adscritos a un profesor/a, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante su desarrollo académico.

	Administración de Empresas de Alimentos y bebidas	Administración de Hoteles	Agencias de viajes y líneas de transportación turística	Planificación y gestión del desarrollo turístico
Presencial	31	20	30	19
Mixta	0	8	0	6

*Tabla 5 Alumnos participantes en el programa emergente de tutoriales por modalidad*

Alumnos participantes por género - Total 114

	Administración de Empresas de Alimentos y bebidas	Administración de Hoteles	Agencias de viajes y líneas de transportación turística	Planificación y gestión del desarrollo turístico
Hombres	11	7	8	3
Mujeres	20	21	22	22

*Tabla 6 Alumnos participantes en el programa emergente de tutoriales por sexo*

## Proyecto 10. Tutorías académicas desde el enfoque de la Educación 4.0

### Breve descripción del evento 15: Tutorías

Fecha de Inicio: 16 de agosto 2020

Fecha de Término: 22 de diciembre 2020

**Descripción detallada del evento 15:** En el contexto de incertidumbre, en el que no estaba definida la fecha de regreso a aulas, y el largo periodo de confinamiento, la Coordinación de tutorías de la EST, se dio a la tarea de brindar apoyo psicológico y tanatológico a través de: *WhatsApp, Facebook y Zoom*, con el propósito de cuidar la salud mental de los jóvenes y mitigar los efectos psicológicos provocados por la pandemia.



*Ilustración 12 Coordinación de tutorías EST*

### **Breve descripción del evento 16: Taller de Desarrollo familiar**

Fecha de Inicio: 10 de enero de 2021

Fecha de Término: 05 de diciembre de 2020

**Descripción detallada del evento 16:** Conscientes de la existencia de diversas problemáticas sociales, y que el origen de algunas de ellas es el seno familiar, la EST dio continuidad a través de la plataforma *zoom* al taller de desarrollo familiar impartiendo pláticas, conferencias, con el objetivo de brindar herramientas a los padres y madres de familia para lograr el fortalecimiento de los lazos familiares, apoyando la travesía académica de los alumnos de la EST.



Ilustración 13 Cartel de Talleres realizados en 2020



Ilustración 14 Participantes en el taller de desarrollo familiar

## Proyecto 12. Fomento del deporte y la cultura en la comunidad politécnica y la sociedad

### Breve descripción del evento 17: Cultura y deporte

Fecha de Inicio: 22 enero de 2020

Fecha de Término: 15 de enero de 2020

**Descripción detallada del evento 17:** Parte fundamental para lograr una formación integral de los alumnos es incluir en su día a día actividades culturales y deportivas que contribuyan a su desarrollo físico y mental y que permitan reforzar actitudes como la confianza, la disciplina, la solidaridad, la responsabilidad; fomentando además valores como el trabajo en equipo y el espíritu de competencia. De esta forma, y con el compromiso de todos los profesores en estas ramas se continuó trabajando a través de *Zoom* impartiendo siguientes disciplinas:

- ✓ Atletismo
- ✓ Fútbol Varonil
- ✓ Fútbol Femenil
- ✓ Basquetbol
- ✓ Voleibol
- ✓ Yoga
- ✓ Danza Contemporánea
- ✓ Danza *Folclórica*
- ✓ Artes Plásticas
- ✓ *Tae Kwon Do*



Ilustración 15 Clases de taekwondo impartidas por Zoom

### **Breve descripción del evento 18: 18ª. Muestra de Ofrendas 2020**

Fecha de Inicio: 28 octubre de 2020

Fecha de Término: 28 octubre de 2020

**Descripción detallada del evento 18:** Se llevó a cabo la “Celebración Virtual de Día de Muertos” de la Escuela Superior de Turismo. El programa estuvo compuesto por conferencias magistrales por parte de los secretarios de Turismo de Tamaulipas y Acapulco, convocatorias para participar en carteles, cuentos y calaveras literarias, proyección de videos entre otros.



*Ilustración 16 Conferencias magistrales de la 18ª muestra de ofrendas 2020*

### **Eje 3. Conocimiento para la Solución de Problemas Nacionales**

#### **Proyecto 13. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación de alto impacto social y científico**

##### **Breve descripción del evento 19: Proyectos de Investigación 2020**

Fecha de Inicio: enero de 2020

Fecha de Término: diciembre de 2020

**Descripción detallada del evento 19:** Parte del compromiso que la escuela mantiene con la investigación, se ve reflejado en los proyectos que consolida cada año con la autorización de la Secretaría de Posgrado e Investigación del Instituto. Durante el 2020 se trabajó en 8 proyectos:

Proyecto	Vigencia	Director
20202087.- El paisaje como un servicio ecosistémico para la actividad turística en Chignahuapan, estado de Puebla, México	Ene-Dic 2020	Víctor Ramón Oliva Aguilar
20200080.- Propuesta comprensiva del tiempo libre y la juridicidad	Ene-Dic 2020	Napoleón Rosario Conde Gaxiola
20200209.- Tendencia mundial turismo de los adultos mayores: que ofrecen las Agencias de Viajes	Ene-Dic 2020	Liliana Abascal Gaytán
2020216.- La Sistémica en la generación de constructos para la gestión de playas turísticas	Ene-Dic 2020	Ricardo Tejeida Padilla
20201638.- Avances en la accesibilidad de la información turística.	Ene-Dic 2020	María Magdalena Maldonado Avalos
20202082.- El uso turístico de los espacios sagrados: perspectivas y convergencias entre la religiosidad de los turistas y la dimensión turística de los peregrinos. El caso de la Villa de Guadalupe.	Ene-Dic 2020	Roberto Patiño Abuela.
20201846.- Diagnóstico y análisis del perfil del docente para la enseñanza del turismo ante el paradigma 4.0	Ene-Dic 2020	Elizabeth Castro Solís
20202364.- Turismo artesanal con obsidiana en San Martín de las Pirámides, Estado de México: situación actual, retos y oportunidades	Ene-Dic 2020	Jerónimo Ramos Sáenz Pardo

*Tabla 7 Proyectos ante la SIP – IPN durante 2020*

## **Proyecto 14. Formación y consolidación de investigadores**

### **Premios**

#### **Breve descripción del evento 20: Reconocimiento Mejor Desempeño Académico”**

Fecha de Inicio: 21 de diciembre de 2020

Fecha de Término: 21 de diciembre de 2020

**Descripción detallada del evento 20:** A nivel posgrado Ángel Geovanni Ambrosio Arias estudiante de la Maestría en Administración e Innovación del Turismo fue galardonado con el premio al mejor desempeño Académico de Posgrado del 2020.



*Ilustración 17 Reconocimiento Mejor Desempeño Académico*

## **Proyecto 15. Difusión de la ciencia, la innovación y la cultura científica y tecnológica**

### **Breve descripción del evento 21: Proyecto de Investigación Intención de viaje POST –COVID-19**

Fecha de Inicio: 30 de julio de 2020

Fecha de Término: 30 de julio de 2020

**Descripción detallada del evento 21:** Se realizó la divulgación de los resultados del estudio en el que se identificó hallazgos significativos del ejercicio, contando con una base de información que permitió generar reflexiones y conclusiones de algunos efectos relacionados con el turismo.

15° Seminario  
**Conversando con los Expertos**  
 FBlive a través de SECTUR.MX




## Resultados del estudio Intenciones de viaje POST-COVID-19




**Mtro. Jesús Aragón**  
 Jefe del Dpto. de Investigación en la Sección  
 de Estudios de Posgrado EST-IPN

**Mtro. Alberto Reyes**  
 Profesor investigador EST-IPN

🕒 11:00 a.m.  
 (Hora centro México)

📅 Jueves 30 de  
 julio de 2020




📱 🌐 📍 gob.mx/sectur

*Tabla 18 Participación de la EST en eventos académicos durante 2020*

### **Breve descripción del evento 22: XXIV Foro Académico de Posgrado**

Fecha de Inicio: 16 de octubre de 2020

Fecha de Término: 16 de octubre de 2020

**Descripción detallada del evento 22:** Fue un espacio virtual de divulgación a través de zoom y transmisión en vivo por "Facebook Live" en el que se dieron a conocer los avances de las investigaciones, que los estudiantes de 2° a 5° semestre del Programa de MAIT, la temática fue "Turismo rural: una alternativa para el desarrollo económico", contó con la participación del Dr. Gonzalo de Fuente Val, quien impartió la conferencia magistral denominada "Construyendo Paisajes con Alma, hacia un turismo más responsable post COVID-19". El alcance total fue de 28,218 personas.

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**Instituto Politécnico Nacional**  
"La Técnica al Servicio de la Patria"

**Programa 46° Aniversario**  
Turismo rural: una alternativa para el desarrollo económico

**16 DE OCTUBRE DE 2020**  
XXIV FORO ACADÉMICO DE POSGRADO

**COMACTT**

---

**SALA "A"**  
09:30 - 12:00 h.  
INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DEL TURISMO

**Conferencia**  
11:30 - 12:00 h.  
Lic. Roberto Zapata Llabrés  
El COVID-19, oportunidad o amenaza en la innovación de la administración del sector hotelero

Moderadora M. en A. María Magdalena Maldonado Avalos

---

**SALA "B"**  
09:30 - 13:20 h.  
SOCIEDAD, SUSTENTABILIDAD Y TURISMO

**Conferencia**  
10:00 - 10:30 h.  
Dr. Gonzalo de la Fuente de Val  
Construyendo "Países con Alma" hacia un turismo más responsable post-Covid-19

Moderador Dr. José Cruz Roa Hernández

---

**SALA "A"**  
16:20 - 19:00 h.  
PARADIGMAS TURÍSTICOS

**Conferencia**  
18:30 - 19:00 h.  
Dr. Luis Arturo Rivas Tovar  
Evolución de los paradigmas como un fenómeno complejo que impacta al turismo

Moderador Dr. Héctor López Villalobos

---

**CONVERSATORIO DE EGRESADOS DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN DEL TURISMO**

**SALA "B"**  
16:20 - 18:30 h.  
Moderador, M. en E. Pablo Álvarez Icaza Longoria

Consulta el programa completo

TRANSMISIÓN EN VIVO CON:

@IPN.ESTurismo - Sala "A"  
@SEPI.EST.IPN - Sala "B"

<http://www.ipn.mx>

Ilustración 19 Evento realizado en el Foro académico de posgrado

#### Eje 4. Cumplimiento del Compromiso Social.

Proyecto 16. Transferencia del conocimiento a los sectores productivo, social y de servicios para el desarrollo del país

**Breve descripción del evento 23: 1°. Estudio diseño y elaboración de estrategias de recuperación, fomento y fortalecimiento turístico en la Ciudad de México.**

Fecha de Inicio: 18 de septiembre de 2020

Fecha de Término: 18 de septiembre de 2020

**Descripción detallada del evento 23:** Fue un proyecto de vinculación suscrito entre el Consejo Económico, Social y Ambiental de la Ciudad de México ("EL CESA") y el Instituto Politécnico Nacional ("IPN"), de fecha 18 de septiembre de 2020, que tuvo como objetivo, diseñar y proponer estrategias de recuperación y fortalecimiento para el sector turístico en la Ciudad de México ante el COVID-19.



Diseño y elaboración de estrategias de recuperación,  
fomento y fortalecimiento turístico en la Ciudad de  
México



*Ilustración 20 Carátula Estudio diseño y elaboración de estrategias de recuperación,  
fomento y fortalecimiento turístico en la Ciudad de México.*

### **Breve descripción del evento 24: Diplomado Calidad en el Servicio**

Fechas de Inicío: 19 de octubre de 2020

Fechas de Término: 22 de diciembre de 2020

**Descripción detallada del evento 24:** Aún en la emergencia sanitaria, para la EST mantener una relación más activa e incluyente con el sector turístico, potenciando la vinculación, ha sido prioritario en tal sentido se llevaron a cabo diversas para la firma de un convenio de colaboración con Banco Santander México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, en su carácter de fiduciario en el fideicomiso número f/2001089 Béalos, Diageo México Comercializadora S.A. de C.V. y el Instituto Politécnico Nacional a través de la Escuela Superior de Turismo, el cual tuvo como primordial finalidad impartir a estudiantes y docentes un Diplomado de Calidad en el Servicio. Duración: 120 h. (10 semanas de capacitación) Alcance: 40 participantes por Diplomado para estudiantes de 3°, 4° 5° 6°, 7° u 8° semestre.



Ilustración 21 Invitación a los alumnos para cursar el diplomado "Calidad en el servicio en línea"

**Breve descripción del evento 25: Ceremonia de inauguración y conferencia magistral del 46° Aniversario de la EST**

Fecha de Inicio: 15 de octubre de 2020

Fecha de Término: 15 de octubre de 2020

**Descripción detallada del evento 25:** Se llevó a cabo vía zoom el festejo por el 46° Aniversario de la Escuela Superior de Turismo (EST), contando con la presencia del entonces Secretario de Turismo de la Ciudad de México, Carlos Mackinlay Grohmann, quien inauguró el evento y reconoció como aliado estratégico al IPN e indicó que sus docentes y estudiantes tienen la responsabilidad de analizar la crisis en el turismo provocada por la pandemia, buscar y proponer alternativas viables.

**Programa 46° Aniversario**  
 Turismo rural: una alternativa para el desarrollo económico  
 15 DE OCTUBRE 2020

**Objetivo:** Promover el intercambio de conocimientos, retos y oportunidades que plasma el turismo rural para el desarrollo de las comunidades, la salvaguarda del patrimonio natural y cultural, así como conocer las estrategias tendientes para hacer frente a los efectos de la pandemia por COVID-19.

La Secretaría de Turismo Federal a través del Instituto de Competitividad Turística y su Centro de Documentación Turística presentan el libro "Turismo, desigualdad y pobreza: Experiencias locales ante desafíos globales"

**Mesa Institucional por la Mtra. María Guadalupe Vargas Jacobo**  
 Secretaria General, en representación del Director General del Instituto Politécnico Nacional al Dr. Mario Alberto Rodríguez Caste

**Dr. Félix Jiménez Jiménez**  
 Coordinador y responsable del Centro de Investigación en Desarrollo Turístico del Instituto de Estudios de la Universidad Politécnica de Chiapas

**Dr. Rodrigo Espinoza Sánchez**  
 Profesor Investigador de la Universidad de Guadalupe

**Dra. Rosa María Chávez Dagostino**  
 Profesora de tiempo completo de la Universidad de Guadalupe

**Mtro. Carlos Mackinlay Grohmann**  
 Secretario de Turismo de CDMX  
**CONFERENCIA MAGISTRAL**  
 Turismo rural: una alternativa para el desarrollo económico

Ilustración 22 Programa 46° aniversario de la EST

**¡Felicidades a la comunidad Politécnica de la Escuela Superior de Turismo, por su 46 Aniversario.**  
**¡Orgullosamente Politécnicos!**

**EDUCACIÓN**  
 Instituto Politécnico Nacional  
 "La Rectoría al Servicio de la Pátria"

@ipn.mx

Ilustración 23 46° aniversario de la EST

## **Eje 5. Gestión Institucional y Gobernanza Participativa**

### **Proyecto 24. Prevención y seguridad para la comunidad**

#### **Breve descripción del evento 26: Prevención y seguridad para la comunidad**

Fecha de Inicio: enero de 2020

Fecha de Término: diciembre de 2020

**Descripción detallada del evento 26: Durante el año el programa “SENDERO SEGURO”** en el que la Alcaldía Gustavo A. Madero realizó con regularidad visitas a la escuela, para mantener la seguridad y vigilancia en las instalaciones.

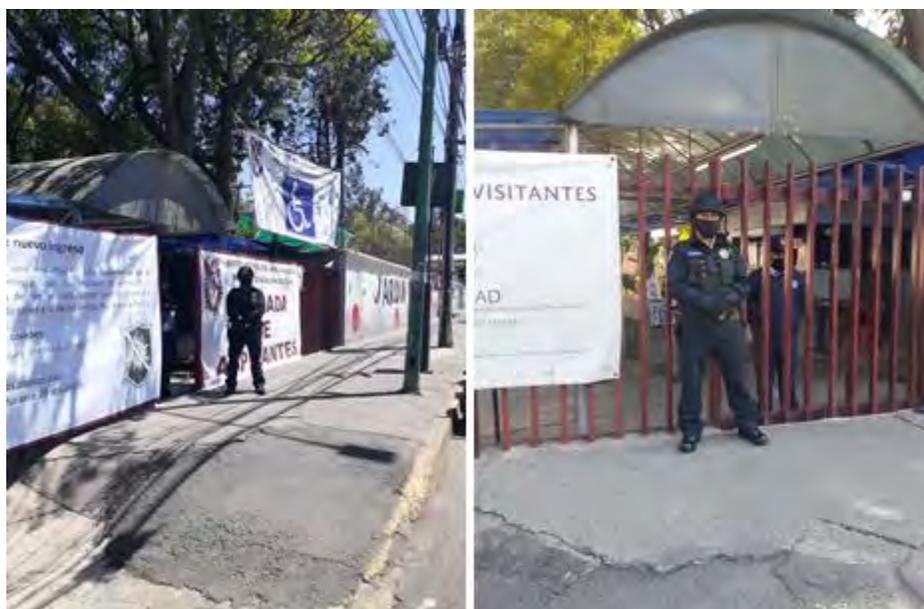


Ilustración 24 Prevención y seguridad para tener un sendero seguro

## **Eje Transversal T1. Sustentabilidad.**

### **Proyecto 28. Acciones para la sustentabilidad**

#### **Breve descripción del evento 27: Sustentabilidad**

Fecha de Inicio: 10 de febrero de 2020

Fecha de Término: 04 de noviembre de 2020

**Descripción detallada del evento 27:** Durante el 2020 la EST realizó un diagnóstico en seis criterios ambientales básicos, es importante informar que dicho diagnóstico inició en febrero con un equipo de cinco estudiantes de la trayectoria de Planificación y Gestión del Turismo Sustentable. Debido a la suspensión de actividades por la contingencia sanitaria COVID-19, el proyecto tuvo que realizarse bajo el esquema más adecuado posible, algunas entrevistas se realizaron a distancia y los resultados fueron presentados en el XI Coloquio de los Comités Ambientales del IPN.



Ilustración 25 Constancia y Banner XI Coloquio de Comités ambientales del IPN.

## Eje Transversal T2. Perspectiva de género.

### Proyecto 30. Erradicación de la violencia y transversalización de la perspectiva de género en el IPN

#### Breve descripción del evento 28: Plática de Servicios Turísticos con Perspectiva de Género

Fecha de Inicio: 20 de noviembre 2020.

Fecha de Término: 20 de noviembre 2020.

**Descripción detallada del evento 28:** Se realizó la plática de Servicios Turísticos con Perspectiva de Género, con la intervención de la Lic. María Isabel Pérez Guerrero de la

